

Zarządzanie relacjami z klientami w tym:

- * Obsługa modułów CRM (m.in. zwrotów klienckich) w oparciu o systemy Interlink oraz Intralink
- * Odpowiadanie na zapytania dostępnościowe oraz aktualizowanie dat dostaw w oparciu o informacje uzyskane bezpośrednio od dostawców oraz wiedzy na temat formy transportu (tj. krajowa przesyłka kurierska, tranzyt, kontener morski lub transport lotniczy na terminal cargo) oraz opłacalności sprowadzania towaru w danym czasie w zależności od różnych zmiennych w tym m.in. współczynnika transportu
- * Dostarczanie klientom certyfikatów norm produktów takich jak certyfikaty CE

Wspieranie Działu Opisów (Product Description Division) poprzez:

- * Dostarczanie oraz nadzorowanie poprawności wprowadzenia do systemu specyfikacji technicznych produktów (w tym produktów specjalistycznych - m.in. zasilaczy awaryjnych, redundanтных, serwerowych; mining machines)
- * Wspomaganie procesu udostępniania Kart Produktów (Data Sheets) klientom ABC Data oraz adresów URL odsyłających do konkretnych stron produktowych w witrynach producentów

Wspieranie specjalistów ds. Weryfikacji Dostawców (Suppliers Verification Specialist) z działu Global Sourcing & Procurement poprzez:

- Pomoc w rejestrowaniu nowych dostawców oraz podtrzymywanie aktualnego statusu zarejestrowanych dostawców poprzez wspieranie obiegu dokumentów takich jak deklaracje VAT7, zaświadczenie o czynnym podatniku VAT z US (Supplier's declaration/Distribution agreement; Certificate of registration for VAT purpose)
- Tworzenie oraz importowanie do systemu dokumentów typu „Karta oceny ryzyka produktu”

Wspieranie działu marketingu poprzez:

- Wspieranie akcji marketingowych poprzez pozyskiwanie od producentów banerów reklamowych
- Opiekę nad przestrzenią reklamową typu Show Room

Wspieranie działu IT poprzez:

- Zgłaszanie poprzez platformę Service Desk Plus błędów związanych z działaniem konfiguratorów, błędów związanych z wyświetlaniem stocku oraz produktów zamrożonych/na przyjęciu itp. (m.in. zjawisko minusowego stocku)
- Zgłaszanie braków w wyposażeniu
- Zgłaszanie niedziałającego sprzętu bądź oprogramowania

Inne:

- Korzystanie z systemów WorkFlow, Intranet oraz Pers

ABC Data S.A.
ul. Daniszewska 14, 03-230 Warszawa
tel. +48 22 676 09 00
KRS 0000287132; REGON 141054682
NIP 5242617478; PKD 4651Z

ABC Data S.A.
Specjalista ds. Kadry i Płac
Olga
Eliza Ostrowska